Reetta Karppinen

Minusta.

Minulle tärkeitä työyhteisön arvoja ovat tasavertaisuus, yhteisöllisyys ja avoimuus. Tärkeää on myös mahdollisuus kehittää osaamistani ja työtäni. Vapaa-ajalla viihdyn villasukissa tai ulkoilmassa.

Asiantuntijuus.

Asiakaskokemuksen kehittäminen ja sen johtaminen. Asiakaskokemuksen tutkiminen, mittaaminen ja seuraaminen. Yhteisön sitouttaminen ja asiakaskokemuksen määrätietoinen kehittäminen koko organisaatiota läpäisevänä toimintamallina.

Markkinointiviestinnän osaaminen; Mainonta, henkilökohtainen myyntityö ja myynninedistäminen sekä tiedotus- ja suhdetoiminta. Kiinnostuksen kohteena yrityksen markkinointiviestinnän nykytilan analyysi ja kehittämistoimenpiteiden käytäntöön vieminen.

Projektinhallinnan taidot: Suunnittelu ja koordinointi. Sidosryhmä- ja verkostotyöskentely, toimijoiden aktivointi- ja koordinointi, konsultointi, tiedon koonti ja välittäminen, tietokantojen ja jakelukanavien päivitys sekä tilastointi- ja raportointitehtävät.

Työkalut.

Word / PowerPoint / Microsoft Office / Canva / Google Workspace / WordPress / Meta Business Suite

Koulutus.

MATKAILU-, RAVITSEMIS- JA TALOUSHALLINNON ALAN RESTONOMI 2020-
Savonian ammattikorkeakoulu, Kuopio

HUMANISTISTEN TIETEIDEN KANDIDAATTI 2014
- Suomen kieli, kirjallisuus, puheviestintä, estologia ja opettajan pedagogiset opinnot

Jyväskylän yliopisto, Jyväskylä

YLIOPPILASTUTKINTO 2002
Laukaan lukio

VIESTINTÄLINJA 2000
Haapaveden opisto, Haapavesi

HOT E L L I - , RAVINTOLA- JA SUURTALOUSALANP ERUS TUTKINTO 1 9 9 9
Pohjois-Savon ammattioppilaitos, Kuopio

Työkokemus.

HANKEKOORDINAATTORI, KULTTUURIMATKAILUPALVELUIDEN KEHITTÄMISHANKE 11/2022-10/2023
Taidelaitos Haihatus, Joutsa

MATKAILU- JA RAVITSEMISALAN TEHTÄVÄT 2015-2022
- Ravintolapäällikkö, tarjoilija, vastaanottovirkailija.
- Toiminimiyrittäjänä 2015-2016

SUOMI TOISENA KIELENÄ (S2) OPETTAJA 2008-2011
Kotoutumiskoulutus, Jyväskylä

Kielitaito.

Suomi
English
Svenska
Eesti keel

Reetta Karppinen +358 44 2730631 reetta.m.karppinen@gmail.com
www.linkedin.com/in/reettakarppinen