

# Ida Viitala

## Restonomi

“Olen 3. vuoden restonomiopiskelija Savonian ammattikorkeakoulussa . Erytisiä alan kiinnostuksen kohteitani ovat palvelujen suunnittelu, markkinointi sekä destination management.”

### TYÖKOKEMUS



#### Respatyöntekijä + jokapaikan höylä / Luoto

Luoto on elämysyritys, jossa voi kokea sauna- sekä ravintolaelämyksiä kauniin järviluonnon maisemissa.  
*Kesä 2023*

- Toimin pääasiassa respatyöntekijänä eli otin asiakkaat vastaan ja ohjasin yrityksen eri palveluihin sekä tein varauksia ja vastasin puhelimeen.
- Työtehtäväni oli myös toimia niin sanottuna jokapaikan höylänä eli avustin esimerkiksi kiireisinä aikoina ravintolan sekä baarin puolella.
- Yrityksen saunapuoli oli myös vastuualuettani. Saunapalvelujen maksu tapahtui respankassalta, joten operoin sitä sekä ohjeistin saunapalvelujemme toiminnan. Tehtävänäni oli myös valvoa ja pitää huolta saunojen siisteydestä sekä myydä asiakkaille virvokkeita.



#### Respatyöntekijä / Tahko Spa Hotel

Tahko Spa Hotel on huoneistotyyppinen hotelliyritys, joka myös tarjoaa asiakkailleen kylpylä- ja keilailu mahdollisuuden.  
*Kesä 2022*

- Respatyöntekijänä hoidin asiakkaiden huonevarauksia sekä tutustutin asiakkaat yrityksen sekä rakennuksen muihin palveluihin.
- Päivittäisiin työtehtäviini kuului asiakkaiden sisään ja ulos kirjaaminen, lisäpalveluiden myyminen, respan kahvilan pyörittäminen sekä kassan laskeminen ja tilojen sulkeminen.
- Ajottain hoidin myös keilahallipuolta.

### EDUCATION HISTORY



#### Matkailupuolen restonomi

Koulu: Savonia AMK  
*Valmistumisvuosi 2021 - aktiivinen*



#### Ylioppilastutkinto

Koulu: Nilsin Lukio  
*Valmistumisvuosi 2018-2021*



### YHTEYSTIEDOT

ida.viitala@edu.savonia.fi  
045 317 3409



[linkedin.com/in/ida-viitala-a339a8235](https://www.linkedin.com/in/ida-viitala-a339a8235)

### KURSSIT

- Hygieniapassi
- Veikkauskoulutus
- Tapahtumat ja kokoukset
- Elämystuotanto
- Korea Language, Culture and Business imerssion
- International tourism - Destination Finland
- Destination management

### TAIDOT

- Hotellinx cloud
- Excel, Word, Powerpoint, OneDrive, Teams, Sway.
- Canva

### KIELET

#### English



#### Sweden

